

Volledig huisartsdossier zonder dubbele registratie

OZIS-KETENZORG SUCCESVOL GEÏMPLEMENTEERD

COMMUNICATIE STANDAARD

Huisartsencoöperatie Nijverdal/Hellendoorn is een van de eerste gebruikers van de ketenzorgondersteuning van Medicom en het VitalHealth KIS. Relevante mutaties in het KIS worden via OZIS-Ketenzorg doorgegeven naar Medicom en vice versa. Huisarts Roelof Welling is enthousiast: 'We hebben een volledig huisartsdossier zonder dubbele registratie en kunnen integrale zorg leveren.'

Nu de informatie wordt uitgewisseld tussen HIS en KIS, maakt het volgens huisarts Roelof Welling niet meer uit in welke van de twee de diabetesregistratie plaatsvindt.

De coöperatie telt veertien huisartsen en maakt deel uit van de Diabetes Coöperatie Almelo, die in 2007 startte. 'Van meet af aan was duidelijk dat we via een keteninformatiesysteem (KIS) gegevens zouden uitwisselen met de andere zorgverleners in de keten. Daarvoor gingen we in zee met KIS-leverancier VitalHealth. Het KIS functioneerde goed: je kunt andere zorgverleners inzage geven, het ondersteunt de chronische zorg uitstekend en het is heel eenvoudig om via het KIS naar de andere ketenpartners te verwijzen. Maar de terugkoppeling naar ons huisartsinformatiesysteem Medicom verliep via Edifact-berichten en de verwerking ervan was omslachtig.'

HIS-KIS convenant

Tijdens een ICT-bijeenkomst in de regio maakten de Nijverdalse artsen kennis met de ontwikkelingen in het kader van het HIS-KIS convenant. In dat convenant spraken KIS-leveranciers VitalHealth en PortaVita en HIS-leveranciers PharmaPartners en Promedico af een open standaard te ontwikkelen voor de integratie tussen HIS en KIS. Doel hiervan is het zorgproces in de keten optimaal te ondersteunen en bij te dragen aan een compleet patiëntendossier, zonder de noodzaak van dubbele registratie. Een stap die al gezet kon worden, was de uitwisseling van gegevens via de OZIS-Ketenzorg standaard. Welling: 'Dat klonk veelbelovend, dus gaven we aan interesse te hebben.'

Goede proeftuin

Een klein jaar later waren VitalHealth en PharmaPartners klaar voor een pilot met de uitwisseling van gegevens via OZIS-Ketenzorg. Coöperatie Nijverdal/Hellendoorn werd uitgenodigd en niet veel later werd de koppeling tussen het VitalHealth KIS en Medicom tot stand gebracht. 'De situatie hier leent zich uitstekend voor een pilot', legt PharmaPartners accountmanager Freddy Mulder uit. 'Het is een overzichtelijke, enthousiaste club en er wordt goed geregistreerd. Dat laatste is heel belangrijk. Als gegevens niet aan de juiste episode gekoppeld zijn, kan het systeem ze niet vinden en worden ze niet doorgezet naar het KIS.'

Eerlijke communicatie

'De koppeling werkte eigenlijk direct goed', aldus Welling. 'Natuurlijk kom je kinderziektes tegen, maar de lijnen met PharmaPartners zijn kort en de communicatie is eerlijk. Als een optimalisatie tijd nodig heeft,



worden daar geen doekjes om gewonden. Het uitgangspunt van de leveranciers is dat er pas uitgeleverd wordt als de functionaliteit werkt en dat is prettig.'

Volledig dossier in HIS en KIS

Volgens Welling maakt het nu eigenlijk niet meer uit of hij de diabetesregistratie in het HIS of in het KIS doet. 'De informatie wordt uitgewisseld, dus ik beschik in beide systemen over de volledige gegevens. Als ik selecties op diabeteszorg maak, zal dat in beide systemen op hetzelfde uitkomen. Ik gebruik het KIS als basis, omdat het de chronische zorg beter aanstuurt dan een protocol in Medicom. In het protocol kun je bijvoorbeeld velden overslaan, in het KIS kan je een vraag zo instellen dat deze beantwoord moet worden om verder te kunnen. Bovendien genereert het KIS een melding wanneer patiënten moeten worden opgeroepen voor een periodieke controle of fundusfoto.'

Efficiënt en minder fouten

Welling start het KIS nu nog apart op. 'Het zou helemaal mooi zijn als ik via een icoon in Medicom rechtstreeks naar VitalHealth kon. Ik heb begrepen dat dit in een volgende fase beschikbaar komt in het kader van het HIS-KIS convenant. Voor nu ben ik heel tevreden met deze oplossing.' In het beginscherm van het KIS kan relevante data uit Medicom worden opgevraagd. Deze gegevens worden in het KIS automatisch gekoppeld aan de juiste vragen. 'Daarna is het een kwestie van langslopen en aanvullen. Je hoeft geen waardes of medicatiehistorie meer over te tikken. Dat scheelt tijd en de kans op fouten neemt af.'

Integrale zorg

In Medicom verschijnt een melding wanneer een patiëntendossier vanuit het KIS bevestigd is. Als de POH-er een patiënt tijdens een periodieke controle heeft gezien, registreert ze dat in het KIS. De huisarts ziet dit terug in de journaalregels in Medicom. Eventuele nieuwe waardes, worden opgeslagen in het diagnostisch dossier van de betreffende patiënt in Medicom. 'Dat betekent dat we ze ook bij de hand hebben wanneer de patiënt voor iets anders op het spreekuur is. Een belangrijke meerwaarde van de koppeling is, dat je meer overzicht krijgt in je HIS. De ICT ondersteunt op die manier integrale zorg.'

Toekomstmuziek

Op dit moment hebben huisartsen, POH-ers en internisten toegang tot het KIS. De labwaarden komen als Edifact-bericht binnen. Welling: 'Die verwerk ik zelf. Ik koppel ze aan de juiste episode en zo nodig aan een actie voor de assistente of POH-er. Ik hoop dat op termijn meer ketenpartners gebruik gaan maken van het KIS, zodat we ook hun informatie automatisch terugkrijgen in Medicom. Maar dat is toekomstmuziek. Evenals de wens om losse tekst mee te kunnen geven, bijvoorbeeld opmerkingen als 'moeder is ziek' of 'medicatie ontregeld', zodat je daar later op terug kunt komen.'

Ondersteuning rol patiënt

Deze en andere punten worden meegenomen in vervolgfases van het HIS-KIS convenant. Ook de rol van de patiënt in het zorgproces wordt in de toekomst ondersteund. 'Ons patiëntenportaal MijnGezondheid.net biedt Medicom-artsen en Pharmacom-apotheken nu al mogelijkheden om de patiënt te informeren en te betrekken bij zijn gezondheid', aldus Mulder. 'Wanneer er een koppeling met het KIS tot stand komt, biedt dat zorgverleners en patiënten de mogelijkheid om de chronische zorg echt samen vorm te geven.'

Tekst: Margriet van Lingen/Fotografie: Wim van der Ende

Meer informatie: www.pharmapartners.nl/zorggroepen
www.vitalhealthsoftware.nl

Kracht van de pilot

Roelof Welling denkt en doet graag mee in innovatieve ICT-pilots. 'Het werkt goed om nieuwe ontwikkelingen eerst in een kleine omgeving te implementeren, ervan te leren en door te verbeteren. Daarna kan het zich als een olievlek over Nederland uitspreiden. Dat is de kracht van de pilot met OZIS-Ketenzorg in Nijverdal.'