

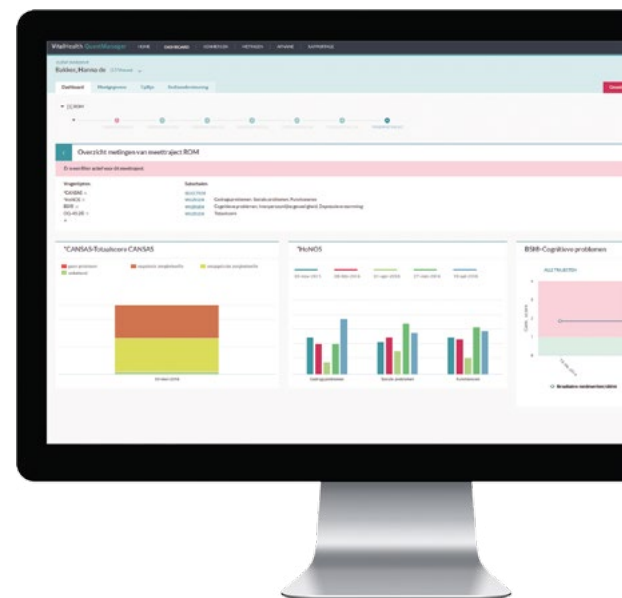
# QuestManager binnen uw ziekenhuis

VOOR HET EFFICIËNT INZICHTELIJK MAKEN VAN ZORGUITKOMSTEN

## Wat maakt QuestManager uniek

QuestManager maakt het mogelijk om bij ziekenhuizen één centrale applicatie in te zetten voor het uitvragen en verwerken van uitkomstenmetingen en klinische registratiedata. Hiermee voorkomt uw ziekenhuis een wildgroei aan vragenlijstsystemen en papieren afnames voor verschillende doeleinden. Daarnaast is de verzamelde data centraal beschikbaar. Ook een koppeling met het EPD of het patiëntenportaal als ondersteuning van ziekenhuisprocessen kan kostenefficiënt geregeld worden voor alle specialismen.

Natuurlijk worden er binnen uw ziekenhuis ook veel vragenlijsten afgenomen bij patiënten en specialisten. Dit zorgt voor een organisatorische en administratieve uitdaging. Bijvoorbeeld het ondersteunen van de behandelaar bij het invoeren van klinische registraties, het eenvoudig aanbieden van vragenlijsten zoals Patient Reported Outcome Measures (PROMs) aan patiënten en het tonen van enkel de relevante informatie voor de behandelaar op het moment dat hij de patiënt spreekt. QuestManager is een cloud-based applicatie die u hierbij ondersteunt en ontzorgt. Met onze oplossing kunt u eenvoudig vragenlijsten digitaal uitzetten en zo verschillende typen zorguitkomsten meten, analyseren en rapporteren. Belangrijke aandachtsgebieden binnen QuestManager voor ziekenhuizen zijn Digitale Auto-Anamnese (DAA), PROMs en kwaliteits- of klinische registraties. Uiteraard is alle verzamelde data van uw ziekenhuis altijd direct beschikbaar voor verder onderzoek.



## Voordelen voor ziekenhuizen

- + Patiëntgerichte zorg dankzij input van de patiënt
- + Overzichtelijke (grafische) weergave van uitkomsten
- + Direct beschikbare stuurinformatie voor kwaliteitsverbetering
- + Ziekenhuisbreed in te zetten



## Kwaliteit van zorg

Zowel voor patiënten als specialisten is het in kaart brengen van kwaliteit van belang. Kwaliteitsregistraties gecombineerd met PROMs kunnen hierin een belangrijke rol vervullen. De uitkomsten kunnen helpen bij het verbeteren van de patiëntenzorg, het inzichtelijk maken van kosten en opbrengsten en het zichtbaar maken van kwaliteit. Zo kunnen de gegevens gebruikt worden als keuze-informatie voor patiënten, als inkoopinformatie voor zorgverzekeraars, als toetsinformatie voor inspectie en voor verantwoording aan het ministerie van VWS. Op die manier kan QuestManager u als ziekenhuis verder helpen bij het vormgeven en uitvoeren van intern en extern kwaliteitsbeleid.



“Door het in de software geïntegreerde zorgproces en de gedeelde visie op het bevragen van patiënten voor informatie heeft het Martini Ziekenhuis besloten gebruik te maken van VitalHealth QuestManager. Een volgende stap om een bijdrage te leveren aan verbetering van de zorg.”

Harm Wesseling, directeur ICT & Martini Ziekenhuis.

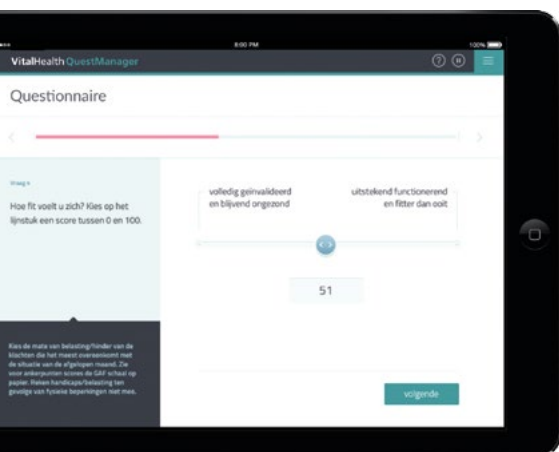
## Patient Reported Outcome Measures

Patient Reported Outcome Measures (PROMs) zijn eenvoudige vragenlijsten voor patiënten waarmee voor, tijdens én na een behandeling de uitkomsten rondom de geleverde zorg, vanuit patiëntenperspectief gemeten worden. Bij uitkomsten kan gedacht worden aan kwaliteit van leven, pijnniveau, het sociaal functioneren en de mobiliteit, maar ook uitkomsten voor specifieke aandoeningen zoals incontinentie na een prostaatankeroperatie. Uitkomsten die echt meerwaarde bieden aan de patiënt bij het kiezen van zijn (vervolg)behandeling. De uitkomsten zijn dan ook belangrijke input voor Shared Decision Making.

PROMs zijn relatief korte en eenvoudige, vaak per aandoening specifieke, vragenlijsten die digitaal afgenomen en verwerkt kunnen worden. Het inzetten van deze vragenlijsten bevordert het inzicht in zorguitkomsten waarmee zorgaanbieders hun processen kunnen evalueren en waar nodig bijsturen. Daarnaast leveren PROMs waardevolle data voor onderzoekstrajecten en het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

### Inzicht met Patient Reported Outcome Measures

Ziekenhuizen en patiënten hebben een groeiende behoefte aan inzicht in de kwaliteit en effectiviteit van de geleverde zorg. Patiënten willen zelf kiezen voor een zorgverlener die kwalitatief goede zorg levert. Dit vraagt om meetbare zorguitkomsten. Patient Reported Outcome Measures (PROMs) maken dit mogelijk. Met de inzet van VitalHealth QuestManager, voor het digitaal afnemen en verwerken van PROMs, wordt op patiëntniveau de effectiviteit van de behandeling gemeten en gerapporteerd, waarbij een zorginstelling zelf kan kiezen welke PROMs hiervoor gebruikt worden. Uiteindelijk levert dit inzicht in de kwaliteit, wat het ziekenhuis kan gebruiken als input voor procesevaluatie en -verbetering maar ook voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden.



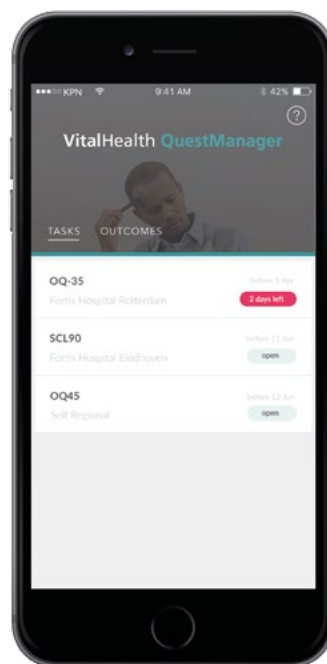
### Uitkomsten PROMs-vragenlijsten

De uitkomsten van de metingen geven inzicht in het klachtenpatroon van de patiënt en kunnen gebruikt worden voor interne en externe verantwoording. Ook kan de uitkomst van een PROMs-vragenlijst worden gebruikt in het kader van consultvoorbereiding wat tijd bespaart. VitalHealth QuestManager kan



volledig worden geïntegreerd in de bestaande IT-infrastructuur van uw instelling, bijvoorbeeld door het realiseren van een koppeling met het ZIS/EPD voor het uitwisselen van patiënten- en uitkomstdata. Op die manier is alle data beschikbaar voor zorgprofessionals vanuit de bestaande, vertrouwde systemen en kan de zorg voor de patiënt verbeteren zonder onnodige extra belasting voor de behandelaar.

Voor, tijdens en na de behandeling kan de patiënt thuis via het internet of op locatie in het ziekenhuis eenvoudig PROMs-vragenlijsten invullen. De patiënt ontvangt een e-mail of sms als er een vragenlijst klaar staat om in te vullen. Indien de behandelaar een vragenlijst moet invullen met betrekking tot een specifieke patiënt ziet hij dit in zijn eigen werklijst.



## Kwaliteits- en klinische registraties

Kwaliteit van zorg is een actueel thema. Inzicht in zaken zoals complicaties en sterftcijfers zijn van groot belang voor patiënten, zorgverzekeraars en bestuurders. Kwaliteitsregistraties zijn een methode om deze indicatoren te voeden en daarmee de kwaliteit van zorg continu bij te sturen en te verbeteren.

Zorgprofessionals, zoals specialisten, vullen registratieformulieren in om tot valide indicatordata te komen. De data op deze formulieren kan voor een deel uit het EPD worden gehaald en waar nodig worden aangevuld door de behandelaar. De verzamelde gegevens worden vervolgens omgezet in leesbare rapportages die gebruikt kunnen worden voor externe verantwoording aan bijvoorbeeld patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars. Daarnaast kunnen de rapportages een rol spelen in interne analyse en evaluatie binnen een beroepsvereniging.

### VitalHealth QuestManager

QuestManager faciliteert het uitvragen van de gegevens bij de zorgprofessional, koppelt met het EPD om dubbele invoer van data tot een minimum te beperken en zorgt voor een juiste verwerking van de data. Dit alles waar nodig in nauwe samenwerking met partners, beroepsverenigingen en ziekenhuizen. Ook het automatisch aanleveren van data aan derden kan met goedkeuring van gebruikers volledig worden geautomatiseerd.

## Andere vragenlijsten

Met VitalHealth QuestManager is het naast Patient Reported Outcome Monitoring (PROMs) en kwaliteitsregistraties ook mogelijk om andere vragenlijsten in te zetten. Denk hierbij aan het patiënttevredenheidsonderzoek (PTO), de CQ-index en de auto-anamnese.



**“Door de inzet van VitalHealth QuestManager worden we op verschillende afdelingen in ons ziekenhuis in de gelegenheid gesteld om op een efficiënte en patiëntvriendelijke manier PROMs af te nemen, zowel in het ziekenhuis als thuis. Deze schat aan informatie gebruiken we voor onderzoek en het verder verbeteren van de patiëntervaringen.”**

Hr. R.W. Poolman, Orthopedisch chirurg en opleider OLVG

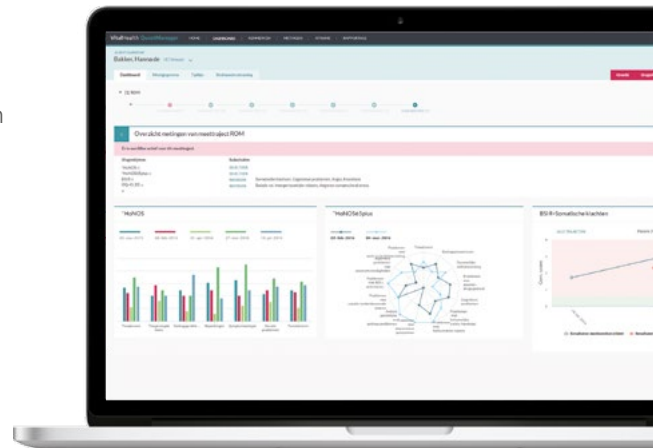


## ICHOM

ICHOM, het 'International Consortium for Health Outcomes Measurement' is een non-profit organisatie die het doel heeft om wereldwijd de gezondheidszorg te veranderen richting Value Based Healthcare. Dit wordt onder andere bereikt door het gestandaardiseerd meten en rapporteren van zorguitkomsten bij patiënten te faciliteren. VitalHealth Software ondersteunt hierin wereldwijd met haar ICHOM-gecertificeerde product VitalHealth QuestManager aan de hand van de ICHOM meetsets. Binnen QuestManager zijn alle ICHOM-standaard meetsets beschikbaar. Naast ICHOM voldoet QuestManager ook aan de internationale standaarden ISO, NEN en HIPPA.

## Functionaliteiten VitalHealth QuestManager

- + Grote diversiteit aan vragenlijsten zoals PROMs en kwaliteitsregistraties
- + Geautomatiseerde meettrajecten gespecificeerd per aandoening
- + Alerts en notificaties op basis van scores en antwoorden
- + Eén systeem voor patiënt en zorgverlener
- + Rolgebaseerde architectuur
- + Real-time terugkoppeling en beslisondersteuning voor de specialist
- + Uitgebreide koppelmogelijkheden met EPD's en andere externe systemen
- + Bruikbaar op pc, tablet en mobiel
- + Uitgebreide en aanpasbare rapportages
- + Gegevens gemakkelijk te delen voor benchmark en onderzoek in verschillende data-formaten
- + Geschikt voor het faciliteren van klinische registraties en clinical trials



## Gebaseerd op het VitalHealth Platform

De VitalHealth-softwareoplossingen maken gebruik van het VitalHealth Platform. Dit generieke cloud-based platform is zeer flexibel, zowel voor betrokken zorgverleners als voor de patiënt. Door de modelgedreven architectuur van het VitalHealth Platform zijn uitbreidingen of aanpassingen eenvoudig en snel te realiseren. Wijzigingen in zorgprocessen en -procedures kunnen hierdoor snel worden doorgevoerd, wat resulteert in een optimale ondersteuning van het zorgproces.



VitalHealth Software is een snelgroeijende IT onderneming voor de gezondheidszorg. Belangrijke aandeelhouders zijn Mayo Clinic (US) en de Noaber Foundation (NL). Het hoofdkantoor van VitalHealth is gevestigd in Nederland. Daarnaast zijn er kantoren in de Verenigde Staten, Duitsland en India. VitalHealth levert cloud-based eHealth-oplossingen voor Collaborative Health Management en wordt gedreven door de missie "Betere gezondheid voor miljoenen mensen door middel van eHealth". VitalHealth wordt beschouwd als leider in markten als ketenzorg, Patient Reported Outcome Measurement (PROMs), Routine Outcome Monitoring (ROM), zelfmanagement en eMentalHealth. Alle oplossingen zijn gebaseerd op het VitalHealth Platform, een flexibel cloud-based platform voor healthcare applicaties.

