



Bedrijfsprofiel



software voor health management

VitalHealth Software

VitalHealth Software (www.vitalhealthsoftware.com) is een Nederlands-Amerikaanse onderneming die innovatieve web-based softwareoplossingen voor personal health management ontwikkelt. De oplossingen dragen bij aan het managen en verbeteren van de gezondheid van individuen en populaties, in het bijzonder van mensen met chronische aandoeningen zoals Diabetes, COPD, Depressie, HIV-aids en Tuberculose. De oplossingen van VitalHealth ondersteunen ook preventie, vroegdiagnostiek en lifestyle management. Kernwoorden zijn ketenzorg, disease management, populatie management, medische beslisondersteuning en personal health management.

Chronische aandoeningen, een uitdaging

Chronische aandoeningen zijn wereldwijd verantwoordelijk voor ongeveer 75% van de kosten voor de gezondheidszorg en 85% van alle sterfte. Het managen van de grote populaties patiënten met chronische aandoeningen is een grote uitdaging voor zowel ontwikkelde als onderontwikkelde landen. Ontwikkelde landen hebben initiatieven ontplooid om deze uitdaging aan te gaan, maar deze bevinden zich vaak nog in een initieel stadium. Ook in onderontwikkelde landen zijn eerste stappen gezet, die echter nauwelijks opschaalbaar blijken te zijn.

Ontstaan VitalHealth

VitalHealth is opgericht in het najaar van 2005 door de Noaber Foundation in Nederland (www.noaber.com) en de Mayo Clinic in de VS (www.mayoclinic.org). De oprichters van VitalHealth zijn gedreven door de wens om de gezondheid van mensen wereldwijd te verbeteren, maar gaan er ook van uit dat grootschalige toepassing van innovatieve oplossingen het beste kan worden bereikt met ondernemerschap gebaseerd op bewezen ervaring en solide business modellen. Daarom opereert VitalHealth als een 'gewone' commerciële onderneming die echter tevens expliciete sociale doelen nastreeft en daar een deel van haar middelen voor vrijmaakt.

Vitale oplossingen

VitalHealth ontwikkelt een snelgroeiende familie van

health management oplossingen. Deze oplossingen, zoals Vital voor Diabetes, Vital voor COPD-astma en Vital voor Cardiovasculair Risicomanagement zijn gebaseerd op de volgende principes:

- *Patiëntgerichte zorg* mogelijk maken waarbij de patiënt via web-based portalen actief betrokken wordt bij de eigen behandeling;
- De *gehele zorgketen* ondersteunen, door zorgverleners die bij de behandeling van een patiënt betrokken zijn in staat te stellen relevante informatie te delen;
- *Medische beslisondersteuning* bieden aan professionals op basis van evidence-based protocollen, waardoor tevens taakherschikking gefaciliteerd wordt;
- Proactief *management van populaties* waarbij patiënten op basis van een persoonlijk profiel oproepen voor preventieve diensten ontvangen via verschillende communicatiekanalen;
- *Continue feedback* geven aan professionals met klinische uitkomsten en procesuitkomsten voor voortdurende verbetering, om te voldoen aan kwaliteitseisen en ten behoeve van *pay-for-performance* initiatieven;
- *Naadloze integratie* met bestaande systemen, zodat gegevens die in bestaande elektronische patiëntendossiers zijn opgeslagen worden benut.

De producten van VitalHealth zijn gebaseerd op een consistente multi-disease management architectuur. Dit is belangrijk aangezien veel patiënten aan meer dan één chronische aandoening lijden.

VitalHealth Platform

Onder de VitalHealth oplossingen ligt een revolutionair, generiek software platform voor health management, ontwikkeld binnen VitalHealth door

professionals die eerder de basis legden voor standaard enterprise software systemen, zoals ERP en CRM. Het VitalHealth Platform is één van de eerste voorbeelden van een geheel nieuwe manier van standaardsoftware ontwikkeling, die de kracht van standaard software combineert met de flexibiliteit van volledig klantspecifieke oplossingen en volledig gebruik maakt van de laatste Web 2.0 technologie.

Het Platform heeft de volgende karakteristieken:

- *Model Driven Architecture (MDA)*: alle dimensies van applicaties zoals protocollen, vragenlijsten, workflows, beslisregels en interfaces kunnen worden 'gemodelleerd' in plaats van geprogrammeerd. Alle modellen worden uitgedrukt in XML.
- *Rich Internet Applications (RIA)*: rijke, rolgebaseerde webapplicaties kunnen volgens het Ajax paradigma worden gemodelleerd.
- *Business Process Modelling (BPM)*: door de applicaties procesgedreven te laten zijn, faciliteren ze gebruikers in hun werkproces.
- *Multi-Organization Design (MOD)*: gehoste applicaties kunnen via het web ter beschikking gesteld worden aan samenwerkende netwerken van zorgaanbieders, met inachtneming van regelgeving op het gebied van privacy;
- *Designed for Continuous Change (DCC)*: dynamische en continue veranderingen van alle elementen van operationele applicatiemodellen wordt optimaal ondersteund, zonder dataconversies en op een beheersbaar manier;
- *Service Oriented Architecture (SOA)*: integratie met bestaande systemen wordt relatief gemakkelijk gemaakt door ondersteuning van web services en andere integratietechnieken- en standaarden zoals HL7 en Edifact;
- *Software as a Service (SaaS)*: applicatiemodellen kunnen via internet aan gebruikers beschikbaar gesteld worden, zodat er toegang tot diensten is vanaf iedere willekeurige locatie;
- *Healthcare Compliant*: voldoet aan relevante standaarden in de zorgsector, zoals HIPAA, HL7 en andere.

Het VitalHealth Platform is ontwikkeld in de .NET technologie van Microsoft, maar draait ook op Linux. Het ondersteunt meerdere databases, internet browsers en applicatieservers.

VitalHealth's Klanten

Sinds de oprichting eind 2005 groeit VitalHealth hard en zijn de producten succesvol geïmplementeerd in ziekenhuizen, huisartsenpraktijken, revalidatiecentra en andere zorginstellingen. Klanten zijn onder andere:

Mayo Clinic



Mayo Clinic, de grootste geïntegreerde zorginstelling ter wereld, gebruikt de software van VitalHealth om population management en point-of-care ondersteuning aan professionals te bieden. Het resultaat is dat aanzienlijke verbeteringen zijn geboekt in de productiviteit van het personeel, doorstroming van patiënten en kwaliteit van de zorg. De software is ook een belangrijke component van Mayo's patiëntenportaal. Om dit te bereiken is de software geïntegreerd met veel bestaande systemen van Mayo.

UMC Utrecht



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

UMC Utrecht, een vooraanstaand academisch ziekenhuis, gebruikt software van VitalHealth om een nationale database voor onderzoek naar zeldzame aandoeningen op te zetten. De oplossing zal worden gebruikt door alle grote ziekenhuizen in Nederland. UMC Utrecht maakt ook gebruik van VitalHealth software als onderdeel van zijn strategie voor patiëntenportalen in het Pazio project.

Revalidatie Nederland



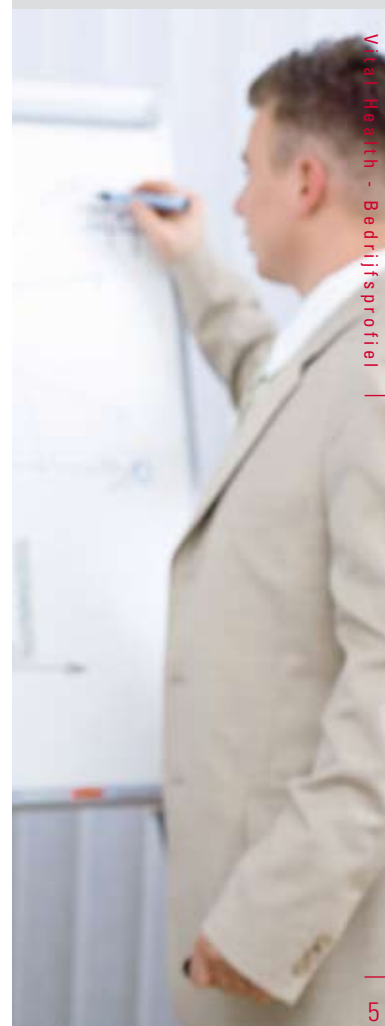
Revalidatie Nederland is de Nederlandse organisatie die alle 24 revalidatiecentra in Nederland vertegenwoordigt en faciliteert. Het VitalHealth Platform werd geselecteerd als software platform voor het gezamenlijke initiatief om te komen tot een nationaal elektronisch patiëntendossier. Een eerste implementatie in een van de grootste revalidatiecentra, Groot Klimmendaal in Arnhem, was erg succesvol en baande de weg voor het nationale initiatief. Het is de eerste sector in de gezondheidszorg die voor één oplossing voor een patiëntendossier kiest.

IZIT Twente

In de regio Twente wordt de software van VitalHealth succesvol toegepast ter ondersteuning van ketenzorg voor Diabetespatiënten, ondermeer in Almelo en omgeving. Het project, waarbij gebruik gemaakt wordt van Vital voor Diabetes, staat inmiddels bekend als één van de meest succesvolle ketenzorg projecten in Nederland.

'Een adequaat keten informatiesysteem zoals Vital voor Diabetes is onmisbaar om goede ketenzorg te kunnen leveren. Alle zorgverleners binnen de keten kunnen moeiteloos met elkaar communiceren en de gegevens van de geleverde zorg conform de NDF-standaard vastleggen'

Willem Veerman, arts, voorzitter werkgroep Almelo.



'Sinds enige tijd werken wij naar volle tevredenheid met de oplossing van VitalHealth. Verschillende branchegenoten tonen grote belangstelling in onze manier van werken. Dat is geen wonder, want het is een praktische, flexibele en toekomstbestendige oplossing'

Guido van de Logt, Groot Klimmendaal



VitalHealth Board en Management

VitalHealth is opgericht en wordt momenteel geleid door mensen met een uitgebreide track-record in de global enterprise software industrie en door senior professionals uit de gezondheidszorg.



Laurens van der Tang - (voormalig CTO en CEO van Baan Company, momenteel CEO van VitalHealth)



Marcel Verhoeve - (voormalig VP van de wereldwijde ontwikkelafdeling van Baan Company, oprichter en CEO van Celpro, COO/CTO van VitalHealth)



Rob Neeter - (voormalig huisarts, uitgebreide ervaring in de farmaceutische industrie, oprichter van Diagnosis4Health, Chief Medical Adviser van VitalHealth)



Dr. Brooks Edwards - (Cardioloog bij Mayo, leidt de ontwikkeling van Mayo.com, voorzitter van de Raad van Commissarissen van VitalHealth)



Dr. Bob Rizza - (Endocrinoloog, directeur van de Mayo Clinic College of Medicine, voorzitter van de Raad van Advies van VitalHealth)

Momenteel heeft VitalHealth vestigingen in Nederland, de Verenigde Staten en India.

Diagnosis4Health

In 2007 heeft VitalHealth een belang van 45% in Diagnosis4Health BV genomen. Diagnosis4Health is een Nederlandse onderneming die gespecialiseerd is in het implementeren van disease management in de eerste- en tweedelijns zorg. Het bedrijf ontwikkelde reeds disease management software en werkte hiervoor ook samen met leidende farmaceutische bedrijven zoals Pfizer en Sanofi-Aventis. De software die geïmplementeerd is bij een klantenkring van ongeveer 1000 huisartspraktijken wordt momenteel overgezet naar software van VitalHealth. Het personeel is betrokken bij de begeleiding en uitvoering van implementaties van verschillende VitalHealth projecten. Diagnosis4Health heeft de grootste database van patiënten met chronische aandoeningen in Nederland, waaronder een database met meer dan 50.000 diabetespatiënten.

VitalHealth Partners

Het platform van VitalHealth wordt gebruikt door een groeiend netwerk van partners om oplossingen voor de gezondheidszorg te ontwikkelen die de producten van VitalHealth aanvullen. Voorbeelden van partners zijn:

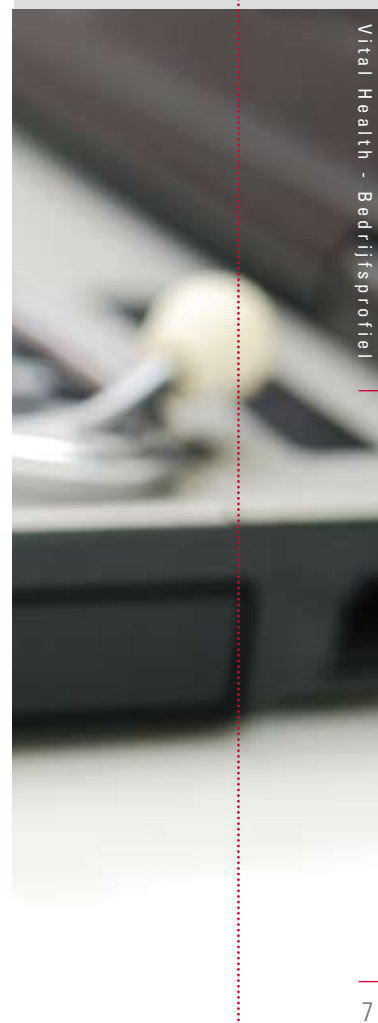
- **Oracle:** marketing alliantie, heeft verschillende producten voor gezondheidszorg maar health management producten ontbreken. Oracle verwijst naar VitalHealth;
- **COAS:** ontwikkelingspartner, gebruikt het VitalHealth Platform om klantspecifieke oplossingen in de gezondheidszorg te ontwikkelen;
- **VIR e-Care Solutions:** ontwikkelingspartner, gebruikt het VitalHealth Platform om aanvullende oplossingen te ontwikkelen voor revalidatiecentra;
- **PharmaPartners:** marktleider in Nederland op het gebied van software voor huisartsen en apotheken. Gebruikt het VitalHealth platform voor nieuwe web applicaties.

Vital voor ontwikkelingslanden

Ter ondersteuning van het realiseren van haar sociale doelen stelt VitalHealth in ontwikkelingslanden oplossingen gratis ter beschikking. Hiervoor wordt een onafhankelijke stichting opgericht om in deze landen het gebruik van de software mogelijk te maken.

Er is een aanzienlijk potentieel om het management van grote groepen patiënten op te schalen door gebruik van intelligente IT-gebaseerde health management oplossingen. VitalHealth oplossingen kunnen daarom worden ingezet voor onder andere:

- Het tegen lage kosten monitoren van grote groepen patiënten, noodzakelijk om gezondheid te handhaven en verdere besmetting te voorkomen;
- Het delegeren van medische taken aan assistenten, waarmee wordt voorzien in een gebrek aan goed opgeleid personeel;
- Geautomatiseerde hulp bij het voldoen aan protocollen, gebaseerd op de laatste evidence-based richtlijnen, zodat gebruik van bewezen methodes verzekerd is;
- Het betrekken van specialisten in andere delen van de wereld om diagnose en behandeling op afstand te faciliteren;
- De integratie met relevante applicaties in laboratoria en supply chain management systemen om de gehele zorgketen te ondersteunen;
- Uitkomstenmanagement en benchmarking die een basis bieden voor continu onderzoek en voortdurende verbetering.



**VitalHealth**

Zonneoordlaan 17

6718 TK EDE

The Netherlands

Phone: +31 318 65 7730

Fax: +31 318 65 7731

Email: info@vitalhealthsoftware.com

Web: www.vitalhealthsoftware.com

VitalHealth Software India Private Limited

ATV Projects Bldg

D-8 MIDC Street No. 16,

Marol, Andheri (E). Mumbai 400093

Phone: +91 (22) 6725 8646 / 47

VitalHealth Health Software Inc.

1676 Viewpond Dr SE

Suite 4A

Kentwood, MI 49508

United States of America

Phone: +1 (979) 480 3535